

## Рекомендации по выполнению тестовой работы

На выполнение тестовой работы выделяется 80 минут.

Каждый вопрос содержит только 1 вариант ответа.

Работу необходимо выполнить в письменном варианте на двойном листе. Лист необходимо подписать по шаблону:

Итоговая тестовая работа  
по дисциплине «Менеджмент»  
студента (студентки) группы 1Ф-19  
ГОУ СПО ЛНР «СПЭТ»  
Фамилия Имя Отчество

Внутри необходимо указать номер варианта, номера вопросов и вариант ответа (только одна буква). Фото выполненной работы необходимо отправить личным сообщением ВК или на адрес [andreff24@ya.ru](mailto:andreff24@ya.ru)

За несвоевременную сдачу работы снимается 1 балл.

Критерии оценивания:

Оценка «5» - 27 – 30 правильных ответов

Оценка «4» - 21 – 26 правильных ответов

Оценка «3» - 15 – 20 правильных ответов

Оценка «2» - 14 и менее правильных ответов

Распределение студентов по вариантам:

Фамилия	Вариант
Бондаренко	1
Кугикин	2
Лысогор	3
Себелева	1
Субота	2
Ткаченко	3
Хофман	1
Черная	2
Шашко	3
Юшманов	1

# Тестовые задания по дисциплине

## «Менеджмент»

### Итоговый тест.

### Вариант 1

#### 1. Менеджмент – это:

- а) управление человеческим коллективом в процессе общественного производства;*
- б) целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации;*
- в) управление производственно-хозяйственными системами: предприятиями, фирмами, компаниями и т.д.;*
- г) деятельность по подготовке, выработке и реализации управленческих решений.*

#### 2. Главной задачей менеджера является:

- а) максимизация прибыли;*
- б) организация труда персонала;*
- в) получение максимальной отдачи от имеющихся ресурсов;*
- г) налаживание системы внутрифирменных коммуникаций.*

#### 3. В системе управления организацией - субъект управления – это:

- а) управляющая подсистема;*
- б) управляемая подсистема;*
- в) связующая подсистема;*
- г) финансовая подсистема.*

#### 4. Кто находится на вершине управленческой пирамиды?

- а) технические исполнители;*
- б) руководитель;*
- в) гл. специалисты;*
- г) зав. цеха.*

#### 5. Мотивация – это...

- а) совокупность приемов и способов поведения;*
- б) совокупность элементов, связанных между собой;*
- в) побуждение человека или группы людей, у каждого из которых есть свои собственные потребности к работе по достижению целей;*
- г) совокупность основных руководящих ориентиров, которым необходимо следовать в управленческой деятельности.*

#### 6. Под принятием решения понимается:

- а) способ побуждения людей для достижения определенных целей;*
- б) процесс формирования альтернатив;*
- в) процесс обмена информацией между двумя и более субъектами;*
- г) сознательный выбор действий из имеющихся альтернатив для достижения желаемых результатов.*

#### 7. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха?

- а) люди-продукция-прибыль;*
- б) прибыль-люди-продукция;*
- в) продукция-прибыль-люди;*
- г) люди-прибыль-продукция.*

**8. Вознаграждение принято делить на:**

- а) внутреннее и внешнее;*
- б) официальное и неофициальное;*
- в) текущее и ожидаемое;*
- г) материальное и моральное.*

**9. Конечной целью менеджмента является:**

- а) развитие технико-экономической базы;*
- б) обеспечение прибыльности фирмы;*
- в) рациональная организация производства;*
- г) повышение квалификации и творческой активности работника.*

**10. Индивид, влияющий на поведение членов группы посредством своих личностных качеств, называется:**

- а) лидером;*
- б) менеджером;*
- в) субъектом;*
- г) универсумом.*

**11. Организационная структура предприятия – это:**

- а) структура имущества предприятия;*
- б) совокупность объектов управления;*
- в) деление предприятия на относительно самостоятельные подразделения;*
- г) правильный ответ отсутствует.*

**12. Укажите несуществующий тип организационной структуры:**

- а) линейная структура управления;*
- б) матричная структура управления;*
- в) функциональная структура управления;*
- г) оперативная структура управления.*

**13. Какая среда формируется непосредственно предприятием?**

- а) внешняя микроокружающая;*
- б) внутренняя;*
- в) внешняя макроокружающая;*
- г) правильного ответа нет.*

**14. К какой среде относится производственный процесс?**

- а) К внутренней среде;*
- б) К внешней микроокружающей среде;*
- в) К внешней макроокружающей среде;*
- г) Правильного ответа нет.*

**15. Управленческая деятельность, фиксирующая будущее состояние объекта менеджмента в текущие моменты времени, – это:**

- а) координация;*
- б) контроль;*
- в) мотивация;*
- г) планирование.*

- 16. Управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы различных производственных и функциональных подразделений предприятия в процессе выполнения плановых заданий, – это:**
- а) координация;*
  - б) контроль;*
  - в) мотивация;*
  - г) планирование.*
- 17. Контроль, нацеленный на текущий учет, анализ осуществляемых процессов и имеет своей задачей обеспечение выполнения принятых плановых заданий, – это:**
- а) стратегический контроль;*
  - б) оперативный контроль;*
  - в) финансовый контроль;*
  - г) предварительный контроль.*
- 18. Управленческая деятельность, обеспечивающая выявление причин отклонения желаемого состояния объекта, – это:**
- а) учет;*
  - б) анализ;*
  - в) контроль;*
  - г) планирование.*
- 19. Метод управления, который базируются на властных и правовых мотивациях и обеспечивает повышение эффективности работы фирмы за счет лучшей организации деятельности работников и подразделений, – это:**
- а) социально-психологические методы менеджмента;*
  - б) экономические методы менеджмента;*
  - в) организационно-распорядительные методы менеджмента;*
  - г) правильный ответ отсутствует.*
- 20. К экономическим методам менеджмента относятся:**
- а) хозяйственный расчет;*
  - б) премирование;*
  - в) финансово-кредитная политика;*
  - г) все ответы правильные.*
- 21. Либеральному стилю управления характерно:**
- а) подавление инициативы;*
  - б) преимущество инициативы;*
  - в) поощрение инициативы;*
  - г) правильный ответ отсутствует.*
- 22. Авторитарному стилю управления характерно:**
- а) наличие постоянного обучения;*
  - б) подавляющее «всезнание» руководителя;*
  - в) обучение по инициативе и с подачи подчиненных;*
  - г) правильный ответ отсутствует.*

**23. Демократическому стилю управления характерно:**

- а) дружеское настроение, легкое общение;*
- б) общение по инициативе подчиненных;*
- в) жестко формальное общение;*
- г) правильный ответ отсутствует.*

**24. Ответственность находится полностью в руках исполнителей при:**

- а) авторитарном стиле управления;*
- б) либеральном стиле управления;*
- в) демократическом стиле управления;*
- г) правильный ответ отсутствует.*

**25. По статусу коллективы разделяют на:**

- а) официальные и неофициальные;*
- б) формальные и неформальные;*
- в) временные и постоянные;*
- г) малые и большие.*

**26. На третьей стадии формирования коллектива:**

- а) постепенно возникает интеллектуальное, эмоциональное и волевое единство;*
- б) в коллективе определяются личные позиции каждого члена;*
- в) коллектив только начинает формироваться;*
- г) правильный ответ отсутствует.*

**27. Решения, основанные на методах экономического анализа, обоснования и оптимизации, – это:**

- а) интуитивные решения;*
- б) рациональные решения;*
- в) решения, основанные на суждениях;*
- г) правильный ответ отсутствует.*

**28. Исследования внешней и внутренней среды организации с целью получения необходимой информации – это:**

- а) этап поиска альтернатив;*
- б) постановка управленческой задачи;*
- в) выбор рационального решения;*
- г) внедрение решения.*

**29. Принятие управленческого решения – это:**

- а) проектная стадия управленческого процесса;*
- б) разведывательная стадия управленческого процесса;*
- в) мотивационная стадия управленческого процесса;*
- г) стадия выбора и реализации управленческого решения.*

**30. По источнику возникновения информация бывает:**

- а) аналитическая, прогнозная, отчетная, научная, нормативная;*
- б) необходимая, достаточная, избыточная;*
- в) внутриорганизационная, внешняя;*
- г) достоверная, вероятно достоверная, недостоверная, ложная.*

# Тестовые задания по дисциплине

## «Менеджмент»

### Итоговый тест.

### Вариант 2

#### 1. Менеджмент как наука – это:

- а) комплекс знаний о методах и способах управления производством*
- б) экономическая наука о способах подготовки, принятия и реализации управленческих решений в сфере производства*
- в) система методологических приемов и способов для изучения науки менеджмент*
- г) отрасль знаний со специфическим предметом и методами изучения закономерностей*

#### 2. Что не является продуктом труда менеджера?

- а) выполненная функция;*
- б) решенная задача;*
- в) готовая продукция;*
- г) управленческое решение.*

#### 3. Что поступает в организацию из внешней среды?

- а) нормативы;*
- б) отчетные данные;*
- в) цели;*
- г) ресурсы.*

#### 4. Инновационный менеджмент это:

- а) самостоятельная наука;*
- б) совокупность методов управления персоналом;*
- в) совокупность методов и форм управления нововведениями;*
- г) фундаментальное исследование.*

#### 5. Функция “контроль“ включает в себя:

- а) определение ресурсов;*
- б) определение и выбор целей организации;*
- в) отбор, обучение кадров;*
- г) установление стандартов, сравнение выполненной работы со стандартами.*

#### 6. Делегирование полномочий можно определить как:

- а) процесс, при котором руководители поручают часть своих прав людям, ответственным перед ним, тем самым, преумножая свою власть;*
- б) способ побуждения людей для достижения поставленной цели;*
- в) совокупность работников аппарата управления, которые находятся на одном управленческом уровне;*
- г) разработка планов на перспективу.*

#### 7. Осознанная необходимость в чем-либо называется:

- а) потребностью;*
- б) мотивацией;*
- в) восприятием;*
- г) установкой.*

**8. Наука «менеджмент» возникла в условиях:**

- а) становления крупного бизнеса;*
- б) краха эпохи «свободного предпринимательства»;*
- в) перехода к фабричному производству;*
- г) роста активности трудящихся.*

**9. Из каких составляющих складывается менеджмент?**

- а) стратегическое управление;*
- б) оперативное управление;*
- в) контроль;*
- г) все перечисленное.*

**10. Три стадии менеджмента как процесса:**

- а) экономическая, социальная, техническая;*
- б) наука, искусство, практика;*
- в) высшая, средняя, низшая;*
- г) нет правильного ответа.*

**11. Укажите несуществующий тип организационной структуры:**

- а) линейно-функциональная структура управления;*
- б) горизонтальная структура управления;*
- в) функциональная структура управления;*
- г) линейная структура управления.*

**12. Организационная структура управления, построенная по принципу разделения выполняемых задач на проекты, – это:**

- а) функциональная структура управления;*
- б) линейная структура управления;*
- в) матричная структура управления;*
- г) линейно-функциональная структура управления.*

**13. Законодательство является частью:**

- а) внутренней среды;*
- б) внешней микроокружающей среды;*
- в) внешней макроокружающей среды;*
- г) правильного ответа нет.*

**14. Инфляция относится к:**

- а) внутренней среде;*
- б) внешней микроокружающей среде;*
- в) внешней макроокружающей среде;*
- г) правильного ответа нет.*

**15. Управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования, – это:**

- а) организация;*
- б) мотивация;*
- в) регулирование;*
- г) контроль.*

**16. Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения определенных целей – это:**

- а) организация;*
- б) мотивация;*
- в) регулирование;*
- г) контроль.*

**17. Контроль, который осуществляется для проверки правильности исполнения принятого решения, – это:**

- а) заключительный контроль;*
- б) стратегический контроль;*
- в) оперативный контроль;*
- г) предварительный контроль.*

**18. Управленческая деятельность по финансированию состояния объекта управления с начального до конкретного момента времени, – это:**

- а) планирование;*
- б) анализ;*
- в) контроль;*
- г) учет.*

**19. Метод управления, который базируются на воздействии на материальные интересы людей, ориентации на выполнение определенных показателей или заданий и на вознаграждении за их выполнение, – это:**

- а) социально-психологические методы менеджмента;*
- б) экономические методы менеджмента;*
- в) организационно-распорядительные методы менеджмента;*
- г) правильный ответ отсутствует.*

**20. К организационно-распорядительным методам менеджмента относятся:**

- а) штрафы;*
- б) приказы;*
- в) анкетирование;*
- г) все ответы правильные.*

**21. Авторитарному стилю управления характерно:**

- а) мягкое и формальное отношение к дисциплине;*
- б) жесткое и формальное отношение к дисциплине;*
- в) дифференцированный подход к людям;*
- г) правильный ответ отсутствует.*

**22. Либеральному стилю управления характерно:**

- а) отношение с подчиненными неровное, по настроению;*
- б) отношение с подчиненными доброжелательное;*
- в) отношение с подчиненными мягкое, нетребовательное;*
- г) правильный ответ отсутствует.*

**23. Демократическому стилю управления характерно:**

- а) доведение решений на основании приказа, команд;*
- б) доведение решений путем просьбы, упрощения;*
- в) доведение решений на основании предложения;*
- г) правильный ответ отсутствует.*



**24. Ответственность находится распределяется согласно полномочиям при:**

- а) авторитарном стиле управления;*
- б) либеральном стиле управления;*
- в) демократическом стиле управления;*
- г) правильный ответ отсутствует.*

**25. По характеру внутренних связей коллективы различают на:**

- а) официальные и неофициальные;*
- б) формальные и неформальные;*
- в) временные и постоянные;*
- г) малые и большие.*

**26. Неофициальная атмосфера, которая складывается в любом коллективе, – это:**

- а) сплоченность коллектива;*
- б) психологический климат;*
- в) коллективное мнение и настроение;*
- г) традиции коллектива.*

**27. На первой стадии формирования коллектива:**

- а) в коллективе определяются личные позиции каждого члена;*
- б) коллектив только начинает формироваться;*
- в) постепенно возникает интеллектуальное, эмоциональное и волевое единство;*
- г) правильный ответ отсутствует.*

**28. Процесс анализа основных причинно-следственных связей конкретной ситуации:**

- а) этап поиска альтернатив;*
- б) выбор рационального решения;*
- в) диагностика ситуации;*
- г) постановка управленческой задачи.*

**29. Разработка альтернатив – это:**

- а) проектная стадия управленческого процесса;*
- б) стадия выбора и реализации управленческого решения;*
- в) стимулирующая стадия управленческого процесса;*
- г) разведывательная стадия управленческого процесса.*

**30. По качеству информация бывает:**

- а) достоверная, вероятно достоверная, недостоверная, ложная;*
- б) экономическая, управленческая, социальная, технологическая;*
- в) периодическая, постоянная, эпизодическая, случайная;*
- г) аналитическая, прогнозная, отчетная, научная, нормативная.*

# Тестовые задания по дисциплине

## «Менеджмент»

### Итоговый тест.

### Вариант 3

**1. Что является объектом и субъектом менеджмента?**

- а) технические ресурсы;*
- б) люди;*
- в) финансовые ресурсы;*
- г) технологии.*

**2. В системе управления организацией - объект управления - это?**

- а) связующая подсистема;*
- б) управляющая подсистема;*
- в) финансовая подсистема;*
- г) управляемая подсистема.*

**3. Метод управления – это:**

- а) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый опыт для достижения поставленных организацией целей;*
- б) существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности;*
- в) совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность;*
- г) область трудовой деятельности.*

**4. Лидерство в теории менеджмента можно определить как:**

- а) условия функционирования организации*
- б) способность оказывать влияние на личность и группы людей*
- в) размер заработной платы*
- г) победу в конфликте*

**5. Что не включает в себя функция планирования?**

- а) выбор целей и постановку задач планирования;*
- б) материальное вознаграждение;*
- в) определение стратегии;*
- г) определение миссии.*

**6. Суть делегирования состоит:**

- а) в установление приоритетов;*
- б) передаче властных полномочий вниз и принятии их менеджером низшего звена;*
- в) передаче ответственности на более низкий уровень управления;*
- г) в доверии к своим подчиненным.*

**7. Процесс побуждения себя и других к деятельности называется:**

- а) мотивацией*
- б) коммуникацией*
- в) установкой*
- г) управлением*

**8. Из чего состоит механизм менеджмента?**

- а) внутрифирменное управление;*
- б) управление производством;*
- в) внутрифирменное управление;*
- г) все перечисленное.*

**9. Одной из основных функций менеджмента является:**

- а) наблюдение за ходом производства;*
- б) методическое обеспечение принятия решения;*
- в) планирование;*
- г) издание приказов и распоряжений.*

**10. Цели – это:**

- а) то, что нужно осуществить;*
- б) выполнение функций менеджмента;*
- в) миссия организации;*
- г) направление деятельности.*

**11. Укажите существующий тип организационной структуры:**

- а) функциональная структура управления;*
- б) материальная структура управления;*
- в) горизонтальная структура управления;*
- г) оперативная структура управления.*

**12. Организационная структура управления, построенная на прямом подчинении участников организации, – это:**

- а) функциональная структура управления;*
- б) линейная структура управления;*
- в) матричная структура управления;*
- г) линейно-функциональная структура управления.*

**13. Поставщики предприятия является частью:**

- а) внутренней среды;*
- б) внешней микроокружающей среды;*
- в) внешней макроокружающей среды;*
- г) правильного ответа нет.*

**14. К какой среде относится персонал?**

- а) К внутренней среде;*
- б) К внешней микроокружающей среде;*
- в) К внешней макроокружающей среде;*
- г) Правильного ответа нет.*

**15. Управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима функционирования и приведение объекта управления в требуемое состояние, – это:**

- а) координация;*
- б) организация;*
- в) регулирование;*
- г) мотивация.*

**16. Управленческая деятельность, фиксирующая состояние объекта управления в заданные моменты времени, – это:**

- а) планирование;*
- б) мотивация;*
- в) контроль;*
- г) регулирование.*

**17. Контроль, который осуществляется в процессе исполнения принятых решений, – это:**

- а) заключительный контроль;*
- б) предварительный контроль;*
- в) стратегический контроль;*
- г) текущий контроль.*

**18. Учет информации о кругообороте всех средств и ресурсов в процессе хозяйственной деятельности предприятия, – это:**

- а) финансовый учет;*
- б) статистический учет;*
- в) оперативный учет;*
- г) кадровый учет.*

**19. Метод управления, который базируются на совокупности приемов, используемых в науках, изучающих деятельность человека и межличностные отношения, – это:**

- а) социально-психологические методы менеджмента;*
- б) экономические методы менеджмента;*
- в) организационно-распорядительные методы менеджмента;*
- г) правильный ответ отсутствует.*

**20. К социально-психологическим методам относятся:**

- а) коммерческий расчет;*
- б) приказы;*
- в) премирование;*
- г) правильный ответ отсутствует.*

**21. Демократическому стилю управления характерно:**

- а) отсутствие участия при подборе кадров;*
- б) избавление от квалифицированных работников;*
- в) подбор деловых и грамотных работников;*
- г) правильный ответ отсутствует.*

**22. Либеральному стилю управления характерно:**

- а) принятие решений с учетом совета коллектива;*
- б) единоличное принятие решений;*
- в) принятие решений по инициативе подчиненных;*
- г) правильный ответ отсутствует.*

**23. Авторитарному стилю управления характерно:**

- а) применение наказания как основного метода поощрения;*
- б) разнообразие методов стимулирования;*
- в) использование поощрения намного чаще, чем наказания;*
- г) правильный ответ отсутствует.*

**24. Ответственность находится полностью в руках руководителя при:**

- а) авторитарном стиле управления;*
- б) либеральном стиле управления;*
- в) демократическом стиле управления;*
- г) правильный ответ отсутствует.*

**25. По механизму формирования выделяют коллективы:**

- а) официальные и неофициальные;*
- б) формальные и неформальные;*
- в) временные и постоянные;*
- г) стихийные и организованные.*

**26. Ценностно-целевое и мотивационное единство членов коллектива – это:**

- а) психологический климат;*
- б) коллективное мнение и настроение;*
- в) сплоченность коллектива;*
- г) традиции коллектива.*

**27. На второй стадии формирования коллектива:**

- а) в коллективе определяются личные позиции каждого члена;*
- б) постепенно возникает интеллектуальное, эмоциональное и волевое единство;*
- в) коллектив только начинает формироваться;*
- г) правильный ответ отсутствует.*

**28. Осознание необходимости принятия решения – это:**

- а) контрольная стадия управленческого процесса;*
- б) стадия выбора и реализации управленческого решения;*
- в) проектная стадия управленческого процесса;*
- г) разведывательная стадия управленческого процесса.*

**29. По степени преобразования информация бывает:**

- а) необходимая, достаточная, избыточная;*
- б) постоянная, переменная;*
- в) экономическая, управленческая, социальная, технологическая;*
- г) первичная, производная, обобщенная.*

**30. Объективно существующая или воспринимаемая в качестве таковой проблема, служащая основой конфликта, – это:**

- а) стороны конфликта;*
- б) предмет конфликта;*
- в) объект конфликта;*
- г) цель конфликта.*